

4 永續角色-責任採購

隨著國際社會對於產品安全、環安衛議題重視度的提昇，供應鏈中任何一個環節的中斷，皆有可能影響最終產品或服務的提供。因此，確保供應之穩定，攸關企業和股東的長期利益，也顯示供應鏈管理之重要性。

100%

當年度新增及前一年度交易達新台幣100萬以上《采鈺公司供應商行為準則》簽署率

連7年

獲新竹市政府表揚綠色採購評比績效優良

60.1%

原物料當地採購比率



4.1 永續供應鏈

4.1 永續供應鏈

供應鏈永續管理

供應商為最重要的策略合作夥伴，除提供客戶符合期待的產品，我們邀請供應商共同實踐企業社會責任，同時關注環境與社會價值。

目標訂定	2025 年成果	2026 年目標	2028 年目標	2030 年目標
 第一階供應商簽署《采鈺公司供應商行為準則》完成率	✓ 完成率 100% 目標 完成率 100%	完成率 100%	完成率 100%	完成率 100%
 關鍵供應商回覆「永續管理自評問卷」回覆率	✓ 回覆率 100% 目標 回覆率 100%	回覆率 100%	回覆率 100%	回覆率 100%

當地採購與綠色採購

采鈺公司持續推動當地採購，以提升生產效率、減少因運輸過程造成的排碳量，並協助提升當地產業永續發展。

 分散採購，提升原物料在地採購比例	↑ 達 60.1% 目標 達 60%	達 58% 註	達 58% 註	達 60% 註
----------------------	-----------------------	---------	---------	---------

衝突礦產管理

不使用來自非法且惡劣工作環境之下開採的礦產金屬原物料。

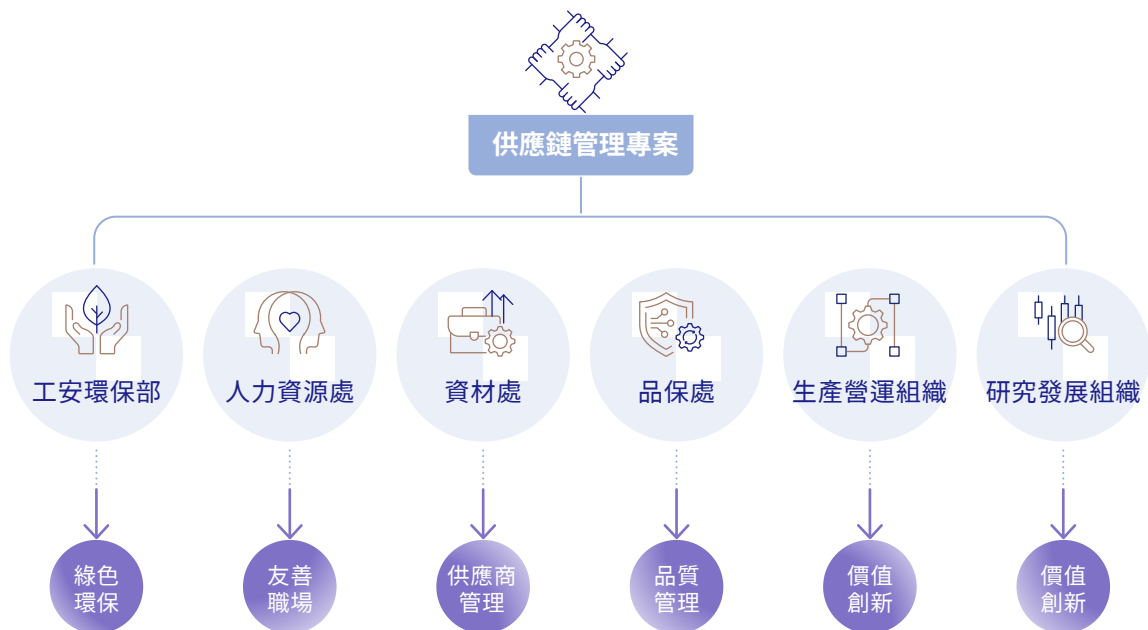
 供應商執行負責任礦產盡職調查，合規礦產使用率	✓ 使用率 100% 目標 使用率 100%	使用率 100%	使用率 100%	使用率 100%
----------------------------	---------------------------	----------	----------	----------

↑ 超越 ✓ 達成 ● 未達成 註 1：調降目標主要因預期新專案所需之半導體材料為國外產製，整體採購結構變化，故調整在地化供應目標。

采鈺公司致力於建立良好的商業與道德行為準則規範，實踐誠信正直的核心價值，強化並提升供應商永續管理績效，形成正向循環，擴大供應商的永續影響力。我們擬定以下策略：

- 1. 強化供應鏈韌性：**導入 ISO 22301 營運持續管理系統（BCMS）提升供應鏈韌性以降低供應鏈中斷風險。
- 2. 提升永續供應鏈能力：**要求供應商以《采鈺公司供應商行為準則》為行動依據，提升勞動人權、安全衛生、環境保護、商業道德與管理系統績效，持續降低營運中斷風險。

采鈺公司供應商管理架構規劃以資材處為供應鏈負責單位，每年定期舉辦溝通會議，以協調各部門落實供應商綠色環保、友善職場、供應商管理、品質管理與價值創新等策略與目標進而精益求精並實踐環境、社會與經濟三大面向的永續經營。采鈺公司為落實新供應商合作評估，確保與供應商的合作關係公正、透明及符合道德準則，要求供應商簽署「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」。透過新供應商評估調查表精進供應鏈品質及永續性，並於 2022 年成立采鈺公司「供應商審核委員會」（Supplier Review Board，簡稱 SRB），定期召開供應商審核會議，於會議中決議新供應商或既有供應商之失效是否成立，以達供應商完善管理之效。



4.1.1 供應鏈永續管理

采鈺公司視供應商為最要的策略合作夥伴，除提供客戶符合期待的產品，我們邀請供應商共同實踐企業社會責任，同時關注環境與社會價值。采鈺公司的供應商包括直接原料商、間接原物料、設備暨零組件、廠務工程、外包、廢棄物處理、人力服務提供商、清洗商及商品等九大採購類別。2025 年交易供應商總家數為 618 家，以採購金額、產品關鍵程度等區分為第一階供應商、關鍵供應商，並施以相應的管理措施，以降低供應商風險。

供應商分級	定義	家數	管理措施
第一階供應商	直接交易金額大於新台幣 1 百萬者	268	■ 簽署《采鈺公司供應商行為準則》。 ■ 鼓勵第一階供應商要求其上游供應商、承攬商與服務提供商共同採用本準則實踐管理。
關鍵供應商	符合年度採購金額前 80% 者、或具備產品或服務之不可替代性、RBA 所關注勞務型承攬廠商等綜合指標認定。	95	■ 簽署《采鈺公司供應商行為準則》。 ■ 鼓勵關鍵供應商要求其上游供應商、承攬商與服務提供商共同採用該準則實踐管理。 ■ 針對直接原物料供應商及外包商，定期執行評核及稽核。 ■ 執行永續自評問卷，依問卷結果及相關單位討論，制定當年度供應商稽核名單。 ■ 針對依供應商永續風險評鑑出之關鍵中 / 高度關注廠商，需經供應商審查會議決議實施稽核與輔導。

針對光阻、靶材等關鍵原物料，每周召開兩次原物料備料會議，依據客戶需求量，與相關人員滾動式檢討原物料備料數量。其中，光阻原物料多為共同開發，故集中供應廠商，為分散原物料中斷風險，相關廠商多有備援工廠因應；主要靶材供應商相對分散且有備援工廠。采鈺公司最近三年度及最近期尚無發生供貨短缺或中斷導致嚴重影響生產之情事。采鈺公司的直接原物料主要經製程塗佈於晶片產品，無須回收，故原物料無回收技術投資與規劃。其餘原物料如氫氧化四甲基銨（tetramethylammonium hydroxide，簡稱 TMAH）、異丙醇（IPA）與溶劑（Solvent）等，於使用後依照廢棄物管理方式進行廢棄物處置或回收再利用。

於供應商管理實務上，我們透過新進供應商評估、供應商評核、持續改善管理與供應商溝通平台四大策略項目，逐步落實與供應商共同合作，打造重視保護環境、勞動人權、安全、重視社會責任且永續發展的供應鏈目標。

供應商管理項目

新進供應商
評估

執行方式

- 新進供應商均須簽署「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」，對於供應商之勞動、健康和安全、環境、道德及管理系統進行調查，確保供應商夥伴執行社會責任相關之承諾。
- 對於直接原物料及生產機台類型之新進供應商進行調查，調查範圍包含公司營運、財務狀況、工廠運作及相關認證取得，經公司相關部門書面審查會簽同意後，始可於系統建立資料，進入采鈺公司供應鏈。



達成實績

- 2025 年建立 52 家新供應商，100% 簽署「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」。
- 2025 年針對 1 家生產機台類型之新進供應商，完成採購、品保、工程及環安單位書面審查及會簽，加入采鈺供應鏈，完成率 100%。

供應商
評核

執行方式

- 要求直接原物料供應商及外包商必須通過 ISO 9001 之驗證。
- 直接原物料供應商及外包商，由公司相關部門品保、工程、採購物管、研發，透過供應商評核機制 QCDST（品質、成本、交期、服務、技術）定期執行評核，並針對評核結果與供應商進行溝通。
- 2025 年針對關鍵供應商 100% 發送永續自評問卷，問卷結合 RBA 五大主題「勞工」、「健康與安全」、「環境」、「商業道德」與「管理體系」建構而成，可用以檢視供應商企業社會責任參與以及達成的程度。對於問卷結果進行風險鑑別，針對高度關注供應商提列為年度供應商稽核名單，以期透過稽核輔導與改善計畫來降低風險等級。



達成實績

- 直接原物料供應商及外包商 100% 通過 ISO 9001 認證並持續維持其證書有效性。
- 2025 年完成直接原物料供應商及外包商年 QCDST 評核，並發放評核結果予供應商。對於正向回饋（如：支援提前交貨、新技術開發與新樣品提供等）表達感謝，對於負面回饋（如：品質異常事件、出貨資訊錯誤等），並已由公司相關部門與供應商的例行會議中進行溝通與討論，達成采鈺公司期望與需求。
- 2025 年對原物料供應商、外包商、機台與零配件供應商、廠務工程供應商與服務供應商，共發放 94 份永續自評問卷，問卷回收率 100%。鑑別後無中高度關注供應商，另偕同公司相關部門依直接原物料之重要性、RBA 要求、職安風險等考量，遴選 12 家供應商排定 2025 年度供應商稽核計畫。
- 依本公司採購流程管理辦法，當年度稽核不合格供應商為 0 家。

持續改善 管理



執行方式

- 每年執行直接原物料供應商稽核，由公司相關部門進行廠商現場稽核，針對稽核結果缺失及執行弱項輔導廠商限期改善並持續追蹤。
- 對無法達標之供應商，考量營運影響與可承擔風險，執行持續改善、減少交易量或終止交易。



達成實績

- 2025 年對包含直接與間接原物料、光罩、廠務工程、設備商、人力服務提供在內的 12 家供應商執行現場稽核並對其進行供應商行為準則規範宣導。依據供應商類別屬性使用供應商品質系統問卷、供應商承攬商 ESH 評鑑記錄表及供應商永續自評問卷進行稽核。
- 稽核過程將違反程序作業與違反法規事項列為缺失，可提升之處列為建議事項。統計缺失項佔 17.4%，前 2 大缺失事項分析其原因包括：
 - 環境衛生與安全 (10.9%)：危害鑑別不完善、SDS 標示、ESH 教育訓練時數不足、證照效期失效、危害標示與 GHS 標示不同等。
 - 勞工人權 (4.3%)：保存外籍同仁護照、使用外籍勞工未建立零付費政策及申訴管道不順暢。
- 已針對缺失與建議事項，要求供應商限期提出改善證明，亦與相關人員確認改善成果。截至 2025 年底為止，缺失 16 項均已完成改善，建議 76 項改善完成率 95.7%，後續將持續追蹤與觀察。

供應商 溝通平台



執行方式

- 定期舉辦供應商會議，使采鈺公司與供應商雙方合作更加和諧流暢。
- 承攬商協議組織會議。
- 品質管理會議。
- 供應鏈管理交流。



達成實績

- 2025 年完成 846 場次承攬商協議組織施工前會議。
- 2025 年完成 4 家直接原物料供應商定期 QBR 會議，除了品質績效與重點專案檢討外，亦對 ESG 與 BCP 相關，議題交流分享資訊。
- 2025 年完成 2 家原物料商不定期品質會議。

為確保供應鏈工作環境的安全、員工受到尊重、商業營運促進環保並遵守道德操守，采鈺公司制定「從業道德及供應商行為準則規範遵循聲明」，以「責任商業聯盟（RBA，前身為 EICC）行為準則」為藍本，並參照「聯合國企業與人權指導原則」（the UN Guiding Principles on Business and Human Rights）及其他國際間普遍採用之人權規章包括「國際勞工組織工作基本原則與權利宣言」（ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work）及「世界人權宣言」（the UN Universal Declaration of Human Rights），訂定要求供應商符合所述之勞工、健康與安全、環境、道德規範等永續標準，並進行完整的盡職調查程序。2025 年共要求當年度新增之供應商，共計 52 家簽署行為準則規範，簽署率為 100%。

焦點案例 供應商永續稽核與人權盡職調查

采鈺科技透過供應商永續自評問卷（Supplier Sustainability Self-Assessment Questionnaire, SAQ）鑑別供應商風險，並將其作為供應鏈人權盡職調查（Human Rights Due Diligence）之重要程序之一，建立包含風險識別（SAQ）、風險評估（供應商分類）、稽核與改善（Audit & CAP）及持續追蹤（Follow-up）之管理機制，以系統性管理供應鏈人權風險。透過 SAQ 調查，蒐集供應商在勞工人權、勞動條件及相關管理制度之資訊，以識別供應鏈潛在人權風險，並作為後續風險評估與稽核規劃之依據。

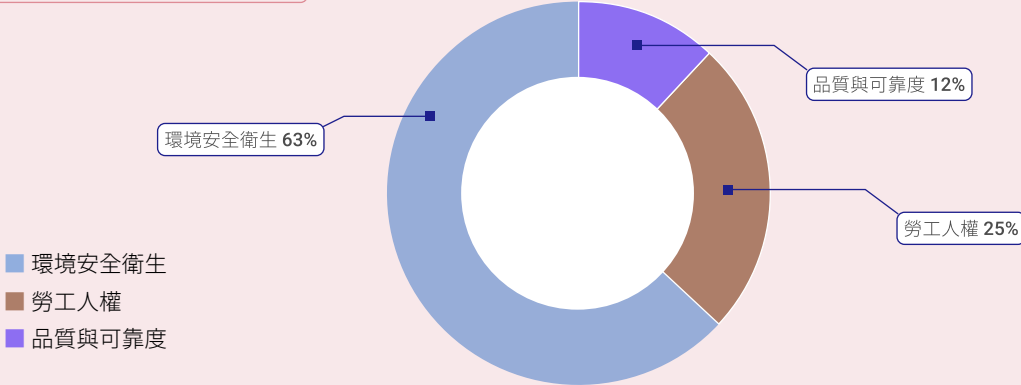
SAQ 問卷涵蓋多項勞工人權議題，包括禁止強迫勞動、青年勞工保護、合理工時、工資與福利、反歧視與人道待遇及自由結社等項目，以確認供應商在人權管理制度及實務執行情形是否符合相關法規及國際人權原則。

依據 SAQ 調查結果與風險評估機制，采鈺公司稽核小組成員進一步針對供應鏈風險、品質與可靠度、勞工人權、環境衛生與安全、管理系統、道德規範及資訊安全等七大面向區分稽核類別，並視供應商風險等級進行現場或遠端稽核，以落實供應鏈永續與人權盡職調查之執行。

2025 年共針對原物料、RBA 服務類別廠商及設備零組件機台等 12 家供應商進行稽核。稽核結果共發現 16 項缺失及 76 項建議事項，針對 16 項缺失項目均要求供應商提出改善措施並持續追蹤改善進度。截至 2025 年 12 月 31 日止，16 項缺失均已完成改善並結案。

透過上述人權盡職調查與供應商稽核機制，采鈺公司能夠有效掌握供應鏈潛在風險，並協助供應商持續精進其永續管理能力，以降低供應鏈對環境與社會可能產生之負面衝擊，並共同推動負責任與永續的供應鏈發展。

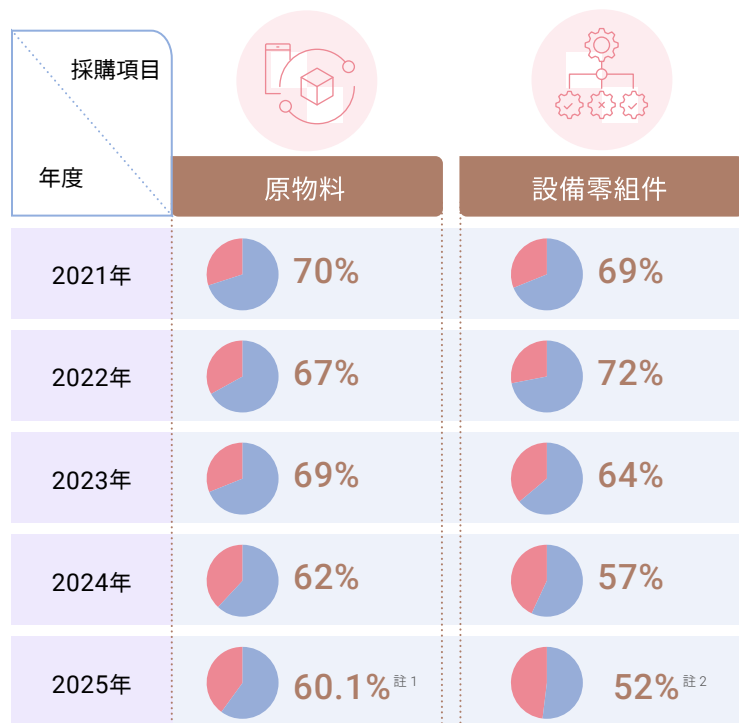
2025 年關鍵供應商稽核缺失項目



稽核項目	缺失項目	缺失比例	建議項目	建議比例
供應鏈風險	0	0%	4	5%
品質與可靠度	2	12%	10	13%
勞工人權	4	25%	16	21%
環境安全衛生	10	63%	26	34%
管理系統	0	0%	11	15%
道德規範	0	0%	3	4%
資安風險	0	0%	6	8%
TTL	16	100%	76	100%

4.1.2 當地採購與綠色採購

為提升生產效率、減少因運輸過程造成的排碳量，並協助提升當地產業永續發展，采鈺公司持續推動當地採購。采鈺公司主要營運生產地位於台灣，近五年原物料及零組件當地採購比例如下：



註 1：因新專案所需之半導體材料為國外產製，整體採購結構變化，故當地採購比率下降。

註 2：新技術開發機台導入，使設備零組件當地採購比率下降。

此外，采鈺公司積極推動綠色採購政策，鼓勵採購符合國內各類環保及綠色標章、國外之環保標章產品與臺灣簽訂相互承認協議之對象，或取得如能源之星、FSC、PEFC 永續林業等標章的產品，並自 2019 起每年獲新竹市政府表揚綠色採購評比績效優良，亦榮獲環境部 2025 年度民間企業與團體綠色採購評比優良企業。

4.1.3 衝突礦產管理

采鈺公司響應客戶，努力成為對社會和環境負責任的供應鏈一環，承諾不使用來自武裝衝突、強迫勞動、濫用童工等非法且惡劣工作環境之下，開採的礦產金屬原物料。采鈺公司要求所有相關供應商配合禁用「來自衝突區域的金屬礦源」，供應商必須揭露其熔煉廠商的資訊才能通過新材料認證並得以進行交易，對於揭露資訊不完整或是來自非合格熔煉廠者，采鈺公司持續要求供應商改善，並且不排除尋找替代方案。

采鈺公司要求供應商簽署「從業道德與供應商行為準則規範遵循聲明」，並每年進行直接原料供應商與外包商衝突礦產問卷調查，要求直接原料供應商與外包商所提供之原料應符合企業社會責任，包括目前法令規定，含金 (Au)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、錫 (Sn)、鈷 (Co)、雲母 (Mica)，或未來任何依法被視為「衝突礦產」等金屬物質，供應商須調查其來源並揭露，避免來自衝突地區，或確認其來自於通過責任礦產倡議組織 (Responsible Minerals Initiative，簡稱 RMI) 所提供 RMAP (Responsible Minerals Assurance Process) 認證之冶煉廠，若發現揭露資訊不完整或是使用來自非合格熔煉廠者，采鈺公司將持續要求供應商改善。

采鈺公司至少每一年更新一次「RMI 衝突礦產調查表」，以避免遺漏新礦產與新法規要求的風險，2025 年已使用最新版本問卷。必要時，配合對採購對象或熔煉廠之查核，以確保供應之原物料皆符合社會責任。2025 年使用衝突礦產報告模板 (Conflict Minerals Reporting Template，簡稱 CMRT) 及礦產報告模板 (Extended Minerals Reporting Template，簡稱 EMRT) 問卷，向 16 家直接原物料供應商及外包商進行調查，問卷回收率 100%。其中鑑別出 8 家冶煉廠，皆為 RMAP (Responsible Minerals Assurance Process) 認證之冶煉廠，不合格率為 0%。由於直接原物料供應商及外包商皆無使用衝突礦源的礦產，故無取得上的限制與困難，亦不須提出後續改進作法。目前原料供應商價格未因衝突礦產管理，有顯著變化或上升趨勢。

